

## FORMULAIRE D'ASSISTANCE EN LIGNE



### BENEFCIAIRE

Raison sociale : .....

Téléphone : .....

Email : .....\*

\* Cet email vous servira d'identifiant auprès de votre assistance téléphonique.

### PRINCIPE D'ASSISTANCE OpenSi

Speedinfo, société éditrice d'OpenSi, vous propose une offre exclusive d'assistance sous forme de ticket. Un carnet est composé de 10 tickets. Chaque ticket équivaut à 15 minutes d'assistance.

Cette assistance vous permet d'obtenir l'aide d'un conseiller Speedinfo à distance pour toute demande relative à l'utilisation d'OpenSi. Nos conseillers sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Les réponses vous seront apportées par Speedinfo soit sous forme de prise d'appel direct, soit sous forme de rappel.

### COMMANDE DE TICKETS OpenSi

Les tickets d'assistance sont disponibles exclusivement par carnet de 10 tickets.

ASSISTANCE TELEPHONIQUE	Quantité	€ HT	€ TTC
Carnet de 10 tickets	.....	285,00 €	340, 86 €
<b>TOTAL</b>			.....

Conditions de règlement : par chèque à l'ordre de Speedinfo.

Pour le client  
Fait le.....  
Nom – cachet – signature

Pour Speedinfo  
Fait le.....  
Nom – cachet – signature